



Pensiones y Cesantías Porvenir

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN CLIENTES OYM

TIPO DE SOLICITUD	FECHA	NÚMERO						
<input checked="" type="radio"/> Mejoramiento Continuo <input type="radio"/> Normalización <input type="radio"/> Gestión de Calidad <input type="radio"/> Procedimientos	<table border="1"><tr><td>AÑO</td><td>MES</td><td>DÍA</td></tr><tr><td>2005 ▼</td><td>04 ▼</td><td>23 ▼</td></tr></table>	AÑO	MES	DÍA	2005 ▼	04 ▼	23 ▼	0003 ▼
AÑO	MES	DÍA						
2005 ▼	04 ▼	23 ▼						

NOMBRE DE QUIEN RECIBE EL SERVICIO		DEPENDENCIA						
<input type="text"/>		<input type="text"/>						
FONDO	ENTREGABLE	ÚLTIMA FECHA ACORDADA DE ENTREGA						
CESANTÍAS ▼	CAPACITACIONES ▼	<table border="1"><tr><td>AÑO</td><td>MES</td><td>DÍA</td></tr><tr><td>2008 ▼</td><td>02 ▼</td><td>06 ▼</td></tr></table>	AÑO	MES	DÍA	2008 ▼	02 ▼	06 ▼
AÑO	MES	DÍA						
2008 ▼	02 ▼	06 ▼						
SERVICIO ENTREGADO		SERVICIO PRESTADO POR:						
<div></div>		<input type="text"/>						
OBJETIVO DEL SERVICIO								
<div></div>								

Califique de 1 a 5. Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto cada uno de los siguientes factores. Ubíquese en la celda y seleccione el puntaje que más se ajuste a su criterio. Si su calificación es inferior a 4.7 le agradecemos incluir sus comentarios, en el espacio Observaciones, sobre los aspectos a mejorar.

FACTORES DE EVALUACIÓN					CALIFICACIÓN
OPORTUNIDAD	CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS	CONTENIDO	APLICABILIDAD	CLARIDAD	
5	5	5	5	5	5

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS RESPECTO AL PRODUCTO ENTREGADO

Gracias por suministrarnos sus comentarios, estos son importantes para la Dirección de Organización y Métodos ya que representan oportunidades de mejoramiento en la prestación de nuestros servicios.